

Rimborso spese

Servizio bibliotecario del Comune di Vezzano sul Crostolo

Stampe documenti	1 foglio a4 max	<i>Lit. 200</i>
Floppy disc per salvataggio documenti		<i>Lit. 1.000 floppy</i>
Accesso alla rete Internet	<i>Temporaneamente gratuito</i>	
Servizio di Prestito interbibliotecario	P.i. provinciale	<i>Temporaneamente gratuito</i>
Servizio di fotocopie	Formato a4 max.	<i>Lit. 200</i>
	Formato a3 max.	<i>Lit. 300</i>

ALLEGATO 1)

MODALITA' OPERATIVE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET

1. Obiettivi del servizio

1. La Biblioteca di Vezzano sul Crostolo riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità ed offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
2. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. E' da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse reperibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

1. L'accesso al servizio Internet, libero e gratuito, è riservato agli utenti iscritti alla biblioteca e presuppone la conoscenza delle modalità di base per l'interrogazione della rete.
2. L'accesso è consentito dopo aver compilato l'apposito modulo di iscrizione (allegato A) e aver preso visione delle presenti norme.
3. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone.
4. Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione.
5. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno da prenotare presso la biblioteca. La prenotazione può essere effettuata anche telefonando al numero 0522-601488. L'utente che non potesse utilizzare il servizio prenotato dovrà comunicarlo il più presto possibile.
6. Vengono richiesti la massima puntualità ed il rispetto dei tempi concordati. In caso di ritardi superiori ai 10 minuti, la prenotazione non avrà più valore.
In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
7. Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito modulo della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora di utilizzo (allegato C).

4. Assistenza

1. Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

5. Servizi disponibili e non al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- Consultazione WWW;
- Scarico dati;
- Stampa;
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail.

Servizi non disponibili al pubblico:

- E-mail della Biblioteca Comunale e del Comune;
- Caricamento di file in rete (upload)
- Instant messaging e chat (IRC);
- News groups.

6. Riproduzioni

1. E' possibile fare stampe e copiare su dischetto, osservando le norme previste dalla legislazione vigente. Le stampe costano £. 200 l'una. I dischetti, che devono essere forniti dalla biblioteca, costano £. 1.000 l'uno.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. E' vietato alterare i dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
5. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.

8. Sanzioni

1. La violazione degli obblighi di cui alle presenti modalità operative, può comportare rispettivamente:
 - a. interruzione della sessione;
 - b. sospensione per sessanta giorni o esclusione dall'accesso al servizio;
 - c. denuncia.

9. Utenti in età minore

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato B)
2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandato ai genitori o a chi ne fa le veci.

- ALLEGATO A -

VEZZANO SUL CROSTOLO
BIBLIOTECA COMUNALE "P.NERUDA"

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione delle Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Vezzano sul Crostolo

Io

Sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

Residente a _____ in Via _____ e

domiciliato a _____ In Via _____

Tel. _____ Tessera di iscrizione alla Biblioteca n° _____,

accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware del computer della Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
4. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dalle Modalità Operative per l'accesso al Servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
5. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
6. sollevare l'Amministrazione e il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
7. assumere in genere ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
8. riconoscere che il non rispetto delle norme comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti;

Il/La sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art.10 della Legge n.675/96, ai sensi dell'art.11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____ Firma _____

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

(ad uso dei genitori)

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. **la sicurezza legale:**

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Per presa visione

Data _____ Firma del genitore (o di chi ne fa le veci) _____

PER I MINORI

In qualità di genitore, o chi ne fa le veci, del minore

(nome) _____ (cognome) _____,

(eventuale tessera di iscrizione alla Biblioteca n. _____)

residente a _____ in Via _____ n. ____

presa visione delle 'Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Albinea e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet.

Data _____ Firma _____

- ALLEGATO C -

VEZZANO SUL CROSTOLO
BIBLIOTECA COMUNALE "P.NERUDA"

Postazione INTERNET

<u>Orario</u>	<u>Utente</u>